

## POLITICA DELLA QUALITA'

La Politica della Qualità di ADRIATICA OLI S.r.l. SB ha cinque obiettivi principali:

- 1) il rispetto della normativa cogente attraverso la ricerca di sistemi di controllo e monitoraggio sempre più puntuali, anche mediante l'implementazione di software gestionali e la pianificazione di attività di formazione che siano al passo con i requisiti imposti dalla legge;
- 2) la riduzione del rischio inquinamento e/o produzione dei rifiuti attraverso la ricerca di sistemi innovativi o progetti di ricerca che possano ridurre gli impatti ambientali e/o che siano volti al recupero dei rifiuti stessi;
- 3) la promozione della cultura del recupero degli oli vegetali esausti attraverso progetti di comunicazione ambientale rivolti alla cittadinanza mediante il coinvolgimento delle Pubbliche Amministrazioni;
- 4) il miglioramento continuo del sistema di gestione tramite l'applicazione del processo di *Deming*, l'aumento delle prestazioni dei processi interni e l'attenzione volta al soddisfacimento del cliente;
- 5) la soddisfazione delle parti interessate, in particolare:

- personale interno: attraverso la programmazione di attività di formazione sulla normativa cogente e sulle attività operative, mediante la valutazione di una nuova riorganizzazione aziendale che preveda l'inserimento di nuove figure professionali, a vantaggio di una crescita anche economica dell'azienda;
- clienti (Produttori di rifiuti): l'Adriatica Oli attraverso il rispetto della normativa cogente e dei frequenti controlli dei processi garantisce ai propri Clienti di essere soggetto idoneo a cui affidare i propri rifiuti mediante l'offerta di un servizio sicuro e tracciabile lungo tutta la filiera, con conseguente riduzione dei rischi di sanzioni. In base al principio di responsabilità condivisa, infatti, la responsabilità della gestione dei rifiuti permane in capo al cliente per tutta la filiera, con obbligo di vigilanza, per cui il cliente è responsabile anche nel caso di commissioni di illeciti svolti da soggetti terzi a cui è stato affidato il rifiuto;
- Autorità di controllo: l'ADRIATICA OLI intende effettuare la propria attività nel rispetto della normativa cogente, mediante la formazione del personale dipendente e frequenti controlli sugli adempimenti normativi. A tale proposito, l'organizzazione sta implementando dispositivi di controllo automatizzati dei rifiuti gestiti e software gestionali inerenti HR, logistica, flotta aziendale;
- Collettività: Adriatica Oli intende svolgere opera di sensibilizzazione nei confronti della cittadinanza con l'obiettivo di promuovere la cultura del recupero degli oli in quantità sempre maggiori che, viceversa, andrebbero dispersi nell'ambiente. Inoltre, l'organizzazione sta valutando l'opportunità di effettuare investimenti in sistemi di miglioramento per il contenimento reflui e impianti di prima pioggia con conseguenti vantaggi in termini di riduzione probabilità di incorrere in situazioni di emergenza ambientale.

La Politica della Qualità di ADRIATICA OLI è stata stabilita per la prima volta nel 2002 come specifico impegno della Direzione e si è evoluta, attuata e mantenuta nel tempo fino ad oggi grazie alla volontà della Direzione e all'operato di tutti i dipendenti e collaboratori e delle parti interessate, nel rispetto dei requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, 14001:2015 e della normativa vigente applicabile.

E' pertanto intenzione dell'ADRIATICA OLI stabilire, attuare, ottenere e mantenere la certificazione alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015 in quanto costituiscono un elemento competitivo e qualificante nel mercato e strumento necessario per-perseguire il miglioramento continuo e la soddisfazione delle parti interessate.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di ADRIATICA OLI è improntato su un approccio di *risk-based thinking*, che parte dall'analisi del contesto e dei rischi dei processi aziendali.

L'analisi dei processi consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare scostamenti e non conformità rispetto alla normativa e agli obiettivi dell'organizzazione e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato, anticipandone le tendenze.

La Direzione si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder e clienti.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite e-mail, colloqui, esposizione all'interno dei locali, sul sito internet al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti da ADRIATICA OLI.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia Il Sistema di Gestione per la Qualità.

Montecosaro, lì 23/01/2024

Adriatica Oli S.r.l. SB  
Il rappresentante legale  
Giorgio Tanoni

